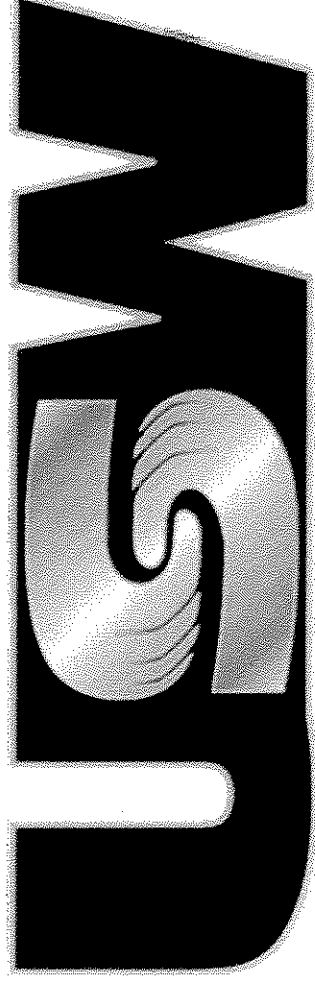

UNITED STEELWORKERS



MÉTALLOS

**Réunion des agents de contrôle aéroportuaire
Présentation du Service de la recherche**

25 septembre 2017

Loi sur l'Administration canadienne de la sûreté du transport aérien (Loi sur l'ACSTA)



- L'ACSTA est une société d'État.
- Entièrement financée par voie de *crédits* parlementaires.
- Rend des comptes par l'entremise du ministre des Transports (l'hon. Marc Garneau).
- Assujettie à diverses lois, notamment la Loi sur l'ACSTA.



Mandat de l'ACSTA

- Quatre secteurs de sûreté de l'aviation :
 - Contrôle de pré-embarquement
 - Contrôle des bagages enregistrés
 - Contrôle des non-passagers
 - Carte d'identité pour les zones réglementées (CIZR)

ACSTA - Opérations

- 8 aéroports de classe 1
 - Calgary, Edmonton, Halifax, Montréal, Toronto, Vancouver et Winnipeg
- 20 aéroports de classe II
 - Charlottetown, Fredericton, Gander, Iqaluit, Kelowna, London, Moncton, Prince George, Québec, Regina, Saint John, St John's, Saskatoon, Sudbury, Toronto (centre-ville) Thunder Bay, Victoria, Whitehorse, Windsor et Yellowknife

Opérations de l'ACSTA – Aéroports par province

• Alb.	8	T. N.-O.	1
• C.-B.	20	Ont.	14
• Man.	3	Î.-P.-É.	1
• N.-B.	4	Qué.	19
• T.-N.-L.	8	Sask.	3
• N.-É.	3	Yukon	1
• Nunavut	1		

Contrôle aéroportuaire de l'ACSTA

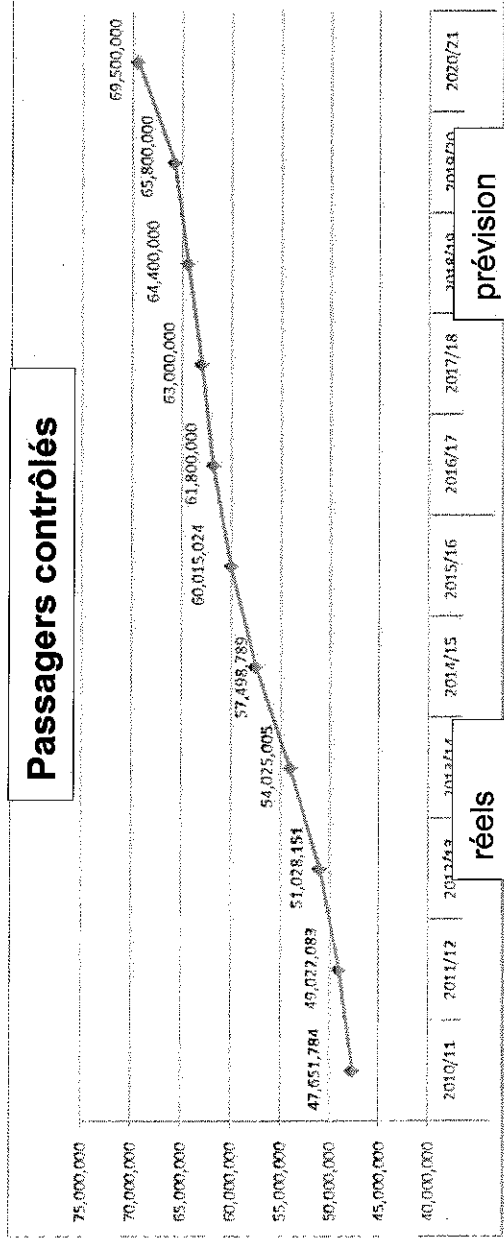
- Plus de 6 000 agents de contrôle en 2016*
- 101 points de contrôle de sûreté
- 309 voies de contrôle
- 89 aéroports dans l'ensemble du Canada

*En 2010, on comptait 6790 agents de contrôle et à la fin de 2012, ce chiffre avait diminué à 5400.



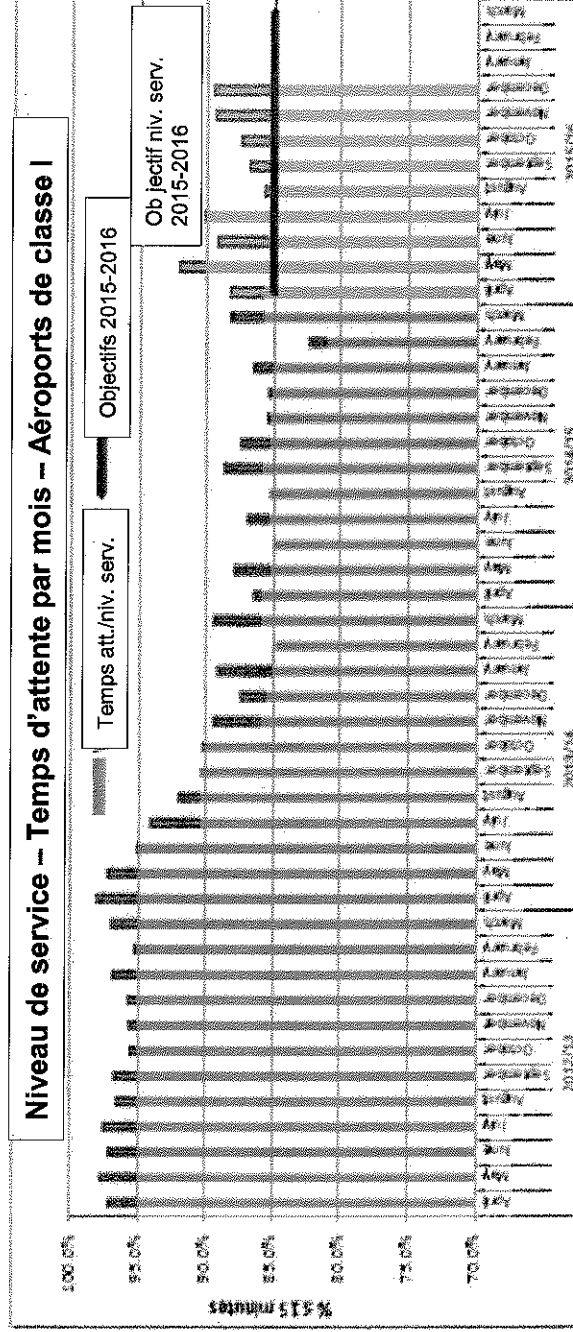
ACSTA – Pressions exercées sur les services

- Augmentation du volume de passagers et du temps d'attente
- Fin de 2016-2017 : 61,8 millions
 - Par rapport à 2010-2011 : 47,7 millions de passagers à des aéroports désignés
 - D'ici 2020-2021 : 69,5 millions



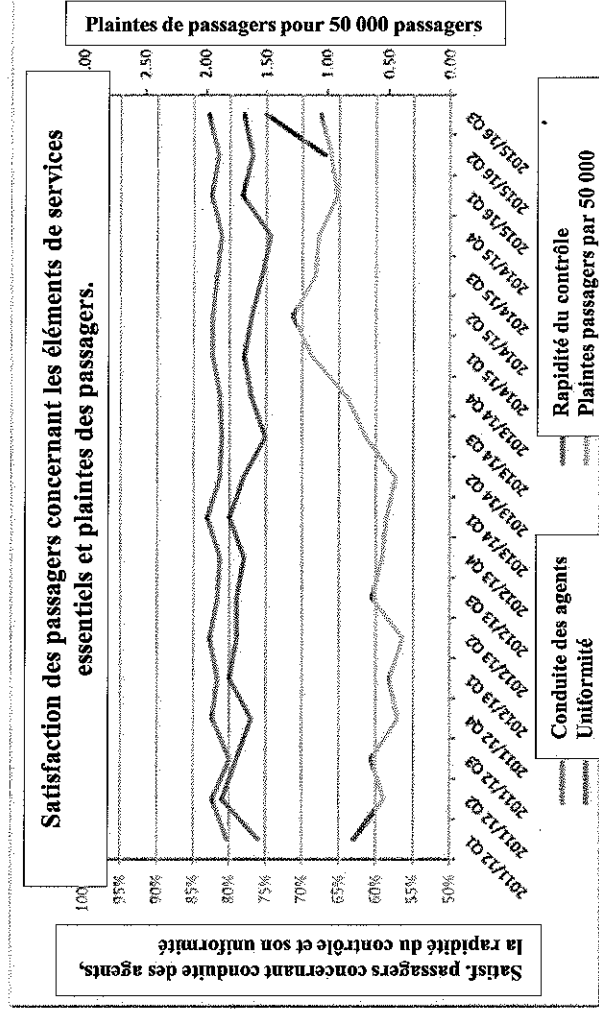
ACSTA – Pressions exercées sur les services

- Pressions pour améliorer les services : en Allemagne, en France et en Belgique, de 90 à 95 % des passagers attendent 10 minutes au maximum.



Contrôle de l'ACSTA – Rendement sur le plan des services

- Les agents de contrôle de l'ACSTA continuent d'enregistrer des taux élevés de satisfaction des passagers, de 81 % à 83 % et comptent un pourcentage de plaintes de passagers relativement faible.



- Tandis que le volume des passagers a augmenté en 2015-2016 par rapport à 2014-2015, le nombre de plaintes que l'ACSTA a reçues par 100 000 passagers a en réalité diminué.

ACSTA - Financement

- Les passagers paient aux aéroports des droits pour la sûreté du transport aérien (DSTA), adoptés par le gouvernement libéral après le 11 septembre :
 - 15 \$ pour les vols intérieurs aller-retour
 - 25 \$ pour les vols internationaux
- Ces fonds vont au gouvernement fédéral et non directement à l'ACSTA.
 - En 2013-2014, 661,9 M\$ ont été recueillis au titre des DSTA, alors que le budget de l'ACSTA n'était que de 559,1 M\$.
- Depuis 2011, le budget de l'ACSTA a diminué bien que les revenus provenant des DSTA aient augmenté.

ACSTA – Financement

Plan d'entreprise 2016-2017 – 2020-2021

TABLEAU 1
Plan financier
(en millions de dollars)

	Réel 2014-2015	Prévision 2015-2016	Plan 2016-2017	Plan 2017-2018	Plan 2018-2019	Plan 2019-2020	Plan 2020-2021	Total sur 5 ans 2016-2017 – 2020-2021
Charges d'exploitation	\$ 544	\$ 555	\$ 617	\$ 471	\$ 471	\$ 471	\$ 471	\$ 2,501
Dépenses d'immobilisations	77	99	154	102	88	132	62	538
Total	\$ 621	\$ 654	\$ 771	\$ 573	\$ 559	\$ 603	\$ 533	\$ 3,039

«Même si le budget de 2010 prévoyait un financement à long terme pour l'ACSTA, ces niveaux ne tenaient pas compte des augmentations des taux de facturation des fournisseurs de services de contrôle ni de la croissance du nombre de passagers, et ne sont par conséquent pas efficaces sur le plan opérationnel. C'est pourquoi, l'ACSTA continuera à connaître des pressions sur ses activités de première ligne alors que les heures de contrôle achetées diminuent au fil du temps en raison d'une réduction du pouvoir d'achat. Si l'on ajoute à cela un volume croissant de passagers, en 2017-2018, non seulement les passagers contrôlés en 15 minutes ou moins seront moins nombreux, mais le pourcentage de ceux qui attendront plus de 45 minutes augmentera également de manière exponentielle. L'ACSTA collabore avec Transports Canada pour répondre à ses exigences de financement à long terme pour l'exercice 2017-2018 et au-delà.» (traduction)

ACSTA - Financement

- Les pressions exercées pour le financement des opérations restent un défi pour l'ACSTA à plus long terme.
- En avril 2015, le gouvernement du Canada a approuvé un financement pour un an de 26,8 M\$ afin d'aider les aéroports de classe I à atteindre les objectifs de service.
- Le budget de 2016 a prévu pour l'ACSTA un financement supplémentaire de 29 M\$ afin de maintenir les niveaux de service prévus.
- Les niveaux de référence pour les opérations de l'ACSTA pour l'exercice 2017-2018 et au-delà ne tiennent pas compte des augmentations des taux de facturation des fournisseurs de services de contrôle ni de la croissance du nombre de passagers.

ACSTA – Financement

Paielements des fournisseurs de services de contrôle

- Les contrôles de sûreté sont la plus importante dépense du programme d'exploitation de l'ACSTA.
- Les principaux facteurs de coût sont les **heures de contrôle** et les **taux de facturation**.
- Heures de contrôle :
 - Volumes de passagers
 - Expansions des aéroports
 - Évolution constante des menaces et incidents de sécurité
- Taux de facturation :
 - Établis à partir d'un taux global (tout compris) payé aux fournisseurs de services de contrôle, conformément aux Ententes sur les services de contrôle aux aéroports (ESCA) conclues par l'ACSTA.
 - Un programme de rendement verse des primes aux fournisseurs de services qui respectent les modalités de leur contrat et atteignent les objectifs de rendement.
 - Formation des agents de contrôle



ACSTA – Charges d'exploitation, réelles

Charges d'exploitation - ACSTA, en milliers de \$		
	2017	2016
Services de contrôle et autres coûts connexes		
Paiements versés aux fournisseurs de services de contrôle	497 269	435 247
Uniformes et autres coûts rattachés au contrôle	6 217	4 786
Matériel de détection de traces d'explosifs et biens non durables	2 290	2 315
Total des services de contrôle et autres coûts connexes	505 776	442 348
Exploitation et entretien du matériel		
Entretien du matériel et pièces de rechange	39 141	41 448
Formation et certification	1 428	603
CIZR	1 074	739
Total, exploitation et entretien du matériel	41 643	42 790

UNITED STEELWORKERS



Fournisseurs de services de contrôle de l'ACSTA : les employeurs

- Région du Pacifique – G4S Secure Solutions (Canada) Ltd.
- Région des Prairies – Garda Security Screening Inc.
- Région centrale – Garda Security Screening Inc.
- Québec/Région de l'est - Securitas Transport Aviation Security Ltd.



Fournisseurs de services de contrôle de l'ACSTA : les employeurs

- Les contrats initiaux de cinq ans avec l'ACSTA en vigueur au 1^{er} novembre 2011 ont expiré le 1^{er} novembre 2016.
- Option de reconduction jusqu'à cinq années supplémentaires.
- En octobre 2016 : l'ACSTA a constaté que «les fournisseurs de services de contrôle actuels avaient respecté leurs engagements contractuels et répondu aux attentes de l'ACSTA».
- L'ACSTA a renouvelé les contrats des fournisseurs de services de contrôle jusqu'au 31 mars 2022.

Fournisseurs de services de contrôle de l'ACSTA : les employeurs

- La valeur approximative des reconductions de contrat est de 2,6 G\$ sur cinq ans :
 - G4S Secure Solutions (Pacifique) : 510 M\$
 - GardaWorld (Prairies) : 586 M\$
 - GardaWorld (Ontario) : 838 M\$
 - Securitas (Est/Québec) : 632 M\$

Fournisseurs de services de contrôle de l'ACSTA : les employeurs

«Les ententes renouvelées nous permettent de continuer à tirer parti des réussites du passé et de continuer à collaborer avec nos fournisseurs de services de contrôle et partenaires de l'industrie pour parvenir à des améliorations continues dans les services de contrôle de la sûreté que nous offrons aux voyageurs. Aussi bien l'ACSTA que ses fournisseurs de services de contrôle continueront à investir dans le personnel de première ligne et dans la formation.» (traduction)

Angus Watt, président et chef de la direction, ACSTA
octobre 2016



Négociations collectives

Indicateurs économiques - Canada

Sommaire des projections de l'inflation et du PIB pour le Canada							
Variation en pourcentage d'une année sur l'autre							
	2016	2017			2016	2017 (prévision)	2018 (prévision)
	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q4	Q4
Inflation de l'IPC	1,40 %	1,90 %	1,40 %	1,30 %	1,40 %	1,60 %	2,00 %
PIB réel	2,00 %	2,30 %	3,40 %	2,80 %	2,00 %	2,70 %	1,80 %
Source : Banque du Canada, Rapport sur la politique monétaire, juillet 2017							

Négociations collectives

Résultats - Canada

Résultats des négociations collectives, compétence fédérale 2015 - 2017						
	Tous les secteurs		Secteur privé		Secteur public	
	Durée des conventions en mois (moyenne)	Rajustement annuel en pourcentage (moyenne)	Durée des conventions en mois (moyenne)	Rajustement annuel en pourcentage (moyenne)	Durée des conventions en mois (moyenne)	Rajustement annuel en pourcentage (moyenne)
2015	58,6	2,4 %	60,1	2,4 %	32,5	1,7 %
2016	45,1	1,3 %	77,8	1,4 %	35	1,3 %
2017	48,4	1,5 %	44,9 %	2,4 %	48,7	1,4 %

Résultats des négociations collectives, Transports, toutes les compétences 2015 - 2017						
	Tous les secteurs		Secteur privé		Secteur public	
	Durée des conventions en mois (moyenne)	Rajustement annuel en pourcentage (moyenne)	Durée des conventions en mois (moyenne)	Rajustement annuel en pourcentage (moyenne)	Durée des conventions en mois (moyenne)	Rajustement annuel en pourcentage (moyenne)
2015	61,4	2,4 %	62,7	2,5 %	56,1	2 %
2016	40,8	1,4 %	91,2	1,6 %	30,8	1,3 %
2017	51,6	2,1 %	43	3,1 %	55,9	1,6 %

Salaires des agents de contrôle

Résultats 2018, 2019

Règlements salariaux des agents de contrôle qui comprennent des augmentations pour 2018, 2019						
Réglés	Lieu	Syndicat	Employeur	Période	2018	2019
16 mai	North Bay	Teamsters	Garda	2016-2020	2 %	2,25 %
16 mai	Fort McMurray	Teamsters	Garda	2016-2020	2,50 %	2,50 %
16 avril	Lloydminster	Teamsters	Garda	2015-2019	2,50 %	
16 avril	Thompson	Métallos	Garda	2016-2019	2,25 %	
16 avril	Yellowknife	Métallos	Garda	2016-2019	2,25 %	
16 mars	Red Deer	Teamsters	Garda	2015-2019	2,50 %	
16 mars	Grand Prairie	Teamsters	Garda	2015-2019	2,50 %	
16 mars	Medicine Hat	Teamsters	Garda	2015-2019	2,50 %	

*Les règlements salariaux sont un guide utile, mais les négociateurs devraient également examiner la **rémunération totale** lorsqu'ils comparent les résultats des règlements.

Comparaisons des résultats des négociations collectives des agents de contrôle du Syndicat des Métallos

**Veillez vous reporter au document n° 1 :
Comparaison des négociations collectives**

**Comparaisons des résultats des
négociations collectives des agents de
contrôle du Syndicat des Métallos**

DURÉE

**Comparaisons des résultats des
négociations collectives des agents de
contrôle du Syndicat des Métallos**

SALAIRES



**Comparaisons des résultats des
négociations collectives des agents de
contrôle du Syndicat des Métallos**

INDEMNITÉ DE VIE DANS LE NORD



**Comparaisons des résultats des
négociations collectives des agents de
contrôle du Syndicat des Métallos**

INDEMNITÉ DE CHEF D'ÉQUIPE



Comparaisons des résultats des négociations collectives des agents de contrôle du Syndicat des Métallos

IVC



Comparaisons des résultats des négociations collectives des agents de contrôle du Syndicat des Métallos

VRSC

(volume, risques, stress, conséquences)

**Comparaisons des résultats des
négociations collectives des agents de
contrôle du Syndicat des Métallos**

PRIMES DE QUART



**Comparaisons des résultats des
négociations collectives des agents de
contrôle du Syndicat des Métallos**

CONGÉS PAYÉS



**Comparaisons des résultats des
négociations collectives des agents de
contrôle du Syndicat des Métallos**

CONGÉS ANNUELS



**Comparaisons des résultats des
négociations collectives des agents de
contrôle du Syndicat des Métallos**

**CONGÉS DE
MALADIE**

**Comparaisons des résultats des
négociations collectives des agents de
contrôle du Syndicat des Métallos**

PENSION

Comparaisons des résultats des négociations collectives des agents de contrôle du Syndicat des Métallos

AVANTAGES SOCIAUX

**Veillez vous reporter au document n° 2 :
Avantages sociaux**

Négociations collectives des agents de contrôle du Syndicat des Métallos : autres considérations stratégiques

- Avantages sociaux : les améliorer ensemble
 - Cotisations aux régimes
 - Invalidité de courte et de longue durée
 - Kamloops, Whitehorse, Abbotsford : Régime d'avantages sociaux des Métallos?
- Qui dirige, qui suit?
- Propositions de rémunération totale et coordination des propositions
- L'employeur pourrait demander plus de souplesse, etc., afin de répondre aux exigences de niveau de service.
- Les employeurs ont atteint un financement stable jusqu'en 2021.

Négociations collectives des agents de contrôle du Syndicat des Métallos : autres considérations stratégiques

- Arbitrage des différends, cela en vaut-il la peine?
- Cela dépend : l'arbitrage des différends est une extension du processus de négociation
- Principe de réplication : comparabilité, besoin manifeste
- Rattraper le retard par rapport à la norme?
- L'arbitrage est un processus modéré.
- Vous pouvez utiliser, comme moyen de pression pendant le négociations, ce que vous avez estimé obtenir en arbitrage au début du processus.

**Comparaisons des résultats des
négociations collectives des agents de
contrôle du Syndicat des Métallos**

QUESTIONS?



